

SMLUVNÍ PODMÍNKY pro pobyt na letním dětském táboře „Letní tábor Čížov“

Smluvní vztah mezi Teofil, z.s., IČ: 08825921, sídlem K Řípu 2678, 413 01 Roudnice nad Labem zapsaný v rejstříku vedené u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp.zn. L 12538 a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dále je upraven těmito podmínkami.

I.

Smluvní strany

1. Teofil, z.s., IČ: 08825921, sídlem K Řípu 2678, 413 01 Roudnice nad Labem zapsaný v rejstříku vedené u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp.zn. L 12538 (dále jen „**pořadatel**,“)
2. Zákonný zástupce účastníka (dále jen „**objednatel**,“)

II.

Rozsah plnění

1. Pořadatel poskytuje svoje služby účastníkům letních táborů, tj. dětem a mládeži.
2. Pořadatel zabezpečuje služby na základě přihlášky dítěte, vyplněné objednatelem.
3. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

III.

Vznik smluvního vztahu

1. Pro přihlášení dítěte k pobytu vyplní a odešle objednatel elektronickou přihlášku (on-line formulář) dostupnou na webových stránkách tábora (www.taborcizov.cz). V přihlášce je objednatel povinen sdělit kromě jiného také důležité informace o zdravotním stavu dítěte, včetně psychických poruch, předepsaných, anebo užívaných lécích. V okamžiku jejího doručení pořadateli vzniká předběžná rezervace pobytu na vybraný turnus s platností do 30 dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené pořadatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury
2. **Po připsání zálohové platby ve výši 2.000,- Kč na účet pořadatele, nebo platby v celé výši turnusu / turnusů se stává rezervace závaznou.**
3. Pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout přijetí táborníka bez udání důvodu a to i po připsání zálohové platby na účet pořadatele.
4. V případě, že objednatel zaplatí pořadateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost pořadateli oznámit e-mailem a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Pořadatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky, poplatky za konverzi při platbě v cizí měně atd.), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

IV.

Rozsah a cena služeb

1. Plná cena pobytu činí 3.900,- Kč, případně 4.700,- Kč, dle vybraného turnusu. Tato částka se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet pořadatele, **č.ú. 2401754857/2010. Objednatel se zavazuje uhradit zálohu na pobyt ve výši 2.000,- Kč nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne odeslání elektronické přihlášky** (pro závaznost rezervace - viz čl. III), **zbylou částku je objednatel povinen uhradit nejpozději do 30.4. daného kalendářního roku.** Objednatel může uhradit celou cenu pobytu i v termínu stanoveném pro platbu zálohy.
2. Cena zahrnuje: ubytování, stravování (běžný stravovací režim, provozovatel bohužel není schopen zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový apod.), pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora, celodenní program, výlety a vstupy (hrad, koupaliště apod.), odměny a ceny pro děti (v průběhu tábora, po vyhodnocení celotáborové hry).
3. Cena nezahrnuje: dopravu (dopravu zajišťuje objednatel), pojištění dítěte.

4. Objednatel bere na vědomí, že charakter ubytování odpovídá stáří táborového areálu a jeho vybavení.

5. Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažné cenové změny na trhu, nebo v případě legislativní změny ovlivňující náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky, do dne zahájení pobytu účastníka změni pořadatel cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Obě strany mohou od rezervace jednostranně odstoupit.

6. Nástup na turnus je vždy v první den objednaného turnusu zpravidla od 15.00 hod. do 16:30 hod (stravování začíná večerí) a vyzvednutí táborníků je poslední den objednaného turnusu od 9:00 do 10.00 hod. (stravování končí snídaní). Uvedené je možné změnit na základě oznámení pořadatele, případně na základě dohody pořadatele s objednatel.

V.

Zrušení pobytu objednatel

1. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s pořadatel před zahájením pobytu, či v jeho průběhu a to e-mailem na adresu cizova@akcizova.cz Pro určení termínu zrušení objednatel je rozhodující datum doručení pořadatel.

2. V případě zrušení pobytu objednatel do:

- zrušení více než 30 dní před odjezdem - storno poplatek ve výši 1.950,- Kč pro I. turnus, ve výši 2.350,- Kč pro II. turnus
- zrušení 29 - 15 dní před odjezdem - storno poplatek ve výši ve výši 2.925,- Kč pro I. turnus, ve výši 3.525,- Kč pro II. turnus
- zrušení 14 a méně dní před odjezdem, nenastoupení na tábor - storno poplatek ve výši 3.900,- Kč pro I. turnus, ve výši 4.700,- Kč pro II. turnus

3. V případě předčasného odjezdu z tábora z důvodu nemoci, vlastního rozhodnutí, vyloučení ze strany pořadatele, předčasného ukončení tábora ze strany pořadatele v důsledku okolností, které nebylo možné předvídat apod. nemá objednatel nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

4. Pořadatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatel nejpozději do 30.9. daného kalendářního roku.

5. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu po pořadatel.

VI.

Zrušení pobytu pořadatel

1. V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program, místo pobytu, cenu činnosti, případně činnost zrušit.

2. Pořadatel může před započatím pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky:

- a) Účastník vážně narušuje průběh pobytu, porušuje táborový řád, případně není schopen se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
- b) Účastník vyžaduje individuální péči nebo zdravotní péči nad rámec běžných zvyklostí na táborech, případně vyžaduje takovou péči, která narušuje denní režim tábora,
- c) Objednatel poskytl nesprávné či neúplné údaje (např. při vyplňování přihlášky)
- d) Účastník nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
- e) V rámci vstupní zdravotní prohlídky jsou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění ((včetně výskytu vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid) a z tohoto důvodu není účastník na akci přijat. Po dohodě s pořadatel může být účastník na akci přijat později, až po účinném odstranění pedikulózy či po úplném uzdravení.
- f) Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, kopii průkazu pojištění, případně nepodepíše čestné prohlášení (tzv. bezinfekčnost).

g) Pokud není zaplacená ve lhůtě dle platebních podmínek (čl. IV.) celá částka za pobyt účastníka.

3. Pořadatel může dále před započítáním tábora odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. „vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat a dále v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci. V těchto případech obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v celé výši. Objednateli zároveň nevzniká nárok na žádné jiné náhrady. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 9. daného kalendářního roku.

VII.

Náklady na ošetření a péči

1. Objednatel se zavazuje, že pořadateli uhradí náklady, které pořadateli vzniknou:
 - a) za převoz k ošetření,
 - b) za léky a léčebné přípravky, vybavení,
 - c) za ošetření poskytnuté třetí stranou (např. zdravotnickým zařízením)
 - d) nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka.

VIII.

Požizování foto, audio, video

1. Objednatel uděluje souhlas k pořizování fotografií, audio a video záznamů svého dítěte během tábora a souhlasí s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách a sociálních sítích pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům.

IX.

Reklamační služby

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo reklamace.
2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: cizova@akcizova.cz), nebo telefonicky (viz údaj na www stránkách tábora).
3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.
4. S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání tábora, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice.

X.

Další ujednání

1. **Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou.** V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
2. **Objednatel tímto výslovně souhlasí s provedením vstupní zdravotní prohlídky dítěte.**
3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora mohou být děti zařazovány do dvoučlenných až čtyřčlenných nočních hlídek. Tyto hlídky se v nočních hodinách pohybují výhradně v prostoru táborového areálu, maximální doba jedné hlídky je 60 minut. Děti se mohou noční hlídky zúčastnit nejvýše jedenkrát týdně
4. Objednatel bere na vědomí, že pořadatel nesouhlasí s užíváním mobilních telefonů a jiných elektronických zařízení na táboře a souhlasí s tím, že užívání mobilního telefonu a jiných elektronických zařízení účastníkem letního tábora může být částečně omezeno, anebo zcela zakázáno.

5. Objednatel bere dále na vědomí a souhlasí s následujícími ujednáními:
 - a) V případě, že dítě objednatele má po dobu tábora u sebe mobilní telefon či jiné elektronické zařízení či jiné věci větší finanční hodnoty, přebírá za ně po celou dobu turnusu plnou odpovědnost pouze dítě objednatele. Je možné se dohodnout na individuální úschově u hlavního vedoucího.
 - b) Pokud účastník tábora či objednatel předává hlavnímu vedoucímu mobil do úschovy, je jeho povinností opatřit jej vhodným obalem, vypnout a zabezpečit heslem. Škody vzniklé za nedodržením této povinnosti jdou k tíži objednatele.
 - c) Pořadatel není povinen během úschovy mobilních telefonů zajišťovat jejich obsluhu ani nabíjení.
6. Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, šperky aj.), které účastník svěří do úschovy hlavnímu vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si účastník v průběhu pobytu ponechá u sebe, nenese pořadatel odpovědnost.
7. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení patří alkohol, cigarety, včetně elektronických, drogy, útočné nože a jiné zbraně, střelivo (včetně paintballových a airsoftových kuliček), pyrotechnika, časopisy a jiné předměty s erotickou tematikou.
8. **Objednatel tímto výslovně uděluje pořadateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte** v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (krádež cizí věci, držení zakázaného vybavení apod.) či za účelem zjištění stavu oblečení dítěte (tj. zejména kontrola množství čistého oblečení, kontrola uskladnění mokrého oblečení apod.)
9. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení tábora nebo jiném majetku. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že jeho dítě může dobrovolně uhradit malou škodu (do výše 300,- Kč), kterou způsobilo, ze svého kapesného.
10. Objednatel bere na vědomí, že v průběhu pobytu není dovoleno děti navštěvovat, bez předchozího souhlasu hlavního vedoucího.
11. K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu s ověřeným podpisem.
12. Pokud objednatel požaduje úpravu některého bodu těchto smluvních podmínek nebo vyžaduje individuální péči nad rámec táborových zvyklostí, anebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musejí se strany na této změně domluvit. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou dohodu nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatel povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Vyplněním přihlášky bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.
2. Objednavatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě, tedy táborníka).
3. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., OZ, vč. jejich dalších nových platných znění.
4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednavatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
5. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 17.1.2020.